

**AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL  
ENCUESTA CIUDADANA PARA LA EVALUACIÓN DE TRÁMITES Y  
SERVICIOS MUNICIPALES**

El H. Ayuntamiento de San Andrés Cholula Puebla a través de la Contraloría Municipal / Dirección de Control, Evaluación y Contraloría Social y el Departamento de Evaluación y Contraloría Social con domicilio en calle 3 oriente número 204, Primer Piso, Colonia Centro, Código Postal 72810, San Andrés Cholula, Puebla, es el responsable del tratamiento de los datos personales de la Encuesta Ciudadana para la Evaluación de Trámites y Servicios Públicos Municipales.

Las finalidades del tratamiento de los datos personales que se obtengan tienen como objetivo la integración de estadísticas municipales para la planeación, seguimiento y mejora de los trámites y servicios públicos; evaluación de los trámites y servicios otorgados por las dependencias de la Administración Pública Municipal con el propósito de identificar áreas de oportunidad para su mejora; elaboración de informes de resultados; lo anterior, con fundamento en lo dispuesto por los artículos 34 fracción X y 36 fracciones V y VI del Reglamento Interior de la Contraloría Municipal del Honorable Ayuntamiento de San Andrés Cholula, Puebla.

Los datos personales que serán sometidos a tratamiento consisten en nombre completo, lugar de residencia y edad. Se informa que, de conformidad con lo dispuesto en el artículo 22 de la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados del Estado de Puebla (LPDPPSOEP), el consentimiento para el tratamiento de los datos personales de la persona titular se entenderá otorgado a través de la puesta a disposición del presente Aviso de Privacidad, sin que aquel muestre su voluntad en contrario o negativa de facilitar la información requerida, bajo el entendido de que, en caso de hacerse tal manifestación, no podrá llevarse a cabo el trámite, servicio o actividad en cuestión, pues los datos requeridos son estrictamente necesarios para las finalidades mencionadas, debiéndose facilitar mínima y necesariamente los datos de nombre completo, lugar de residencia y edad.

Se informa que en todo momento la persona titular o su representante podrán solicitar al H. Ayuntamiento el acceso, rectificación, cancelación u oposición (derechos ARCO) al tratamiento de los datos personales que le conciernen, de conformidad con lo establecido en el Título Tercero de la LPDPPSOEP. En este sentido, la persona titular o su representante pueden presentar, en términos del artículo 76 de dicha Ley, una solicitud de derechos ARCO ante la Unidad de Transparencia del H. Ayuntamiento de San Andrés Cholula, Puebla, por escrito o medio electrónico, o bien, vía la Plataforma Nacional de Transparencia. El domicilio de la Unidad de Transparencia de este Ayuntamiento se localiza en la Calle 3 oriente 204, Centro, 72810, San Andrés Cholula Puebla, en el Centro Administrativo para el Bienestar de los Sanandreseños (CABS).

Así mismo, los derechos ARCO se pueden ejercer por vía del Sistema de Solicitudes de la Plataforma Nacional <http://www.plataformadetransparencia.org.mx/>. En caso de que exista un cambio de este aviso de privacidad, el mismo se hará de conocimiento general a través del sitio oficial de este H. Ayuntamiento, cuya dirección web es: <https://transparencia.sach.gob.mx/proteccion-de-datos-personales/avisos-de-privacidad/>

Fecha de elaboración: 29 de septiembre de 2026

