



# INFORMACIÓN PÚBLICA ÚTIL SISTEMA MUNICIPAL PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA (DIF)



# TRÁMITES Y SERVICIOS



## SISTEMA MUNICIPAL DIF

- CONSULTA DE NEUROLOGÍA
- CERTIFICADO DE DISCAPACIDAD
- SERVICIO DE ESTANCIA INFANTIL



## COORDINACIÓN DE SALUD

- CONSULTA MÉDICA GENERAL
- CERTIFICADO MÉDICO ESCOLAR
- CONSULTA ODONTOLÓGICA
- CONSULTA DE ESPECIALIDAD NUTRICIONAL

## COORDINACIÓN JURÍDICA

- ASISTENCIA JURÍDICA
- MEDIACIÓN JURÍDICA EN MATERIA FAMILIAR

## COORDINACIÓN DE PSICOLOGÍA Y CLIPAM

- CONSULTA PSICOLÓGICA
- ATENCIÓN DE TRABAJO SOCIAL DE CLIPAM

## COORDINACIÓN DE REHABILITACIÓN

- TERAPIAS DE REHABILITACIÓN

## COORDINACIÓN DE CASA DE DÍA

- COMEDOR COMUNITARIO

## COORDINACIÓN DE DESARROLLO COMUNITARIO

- TALLERES DIF
- CLASES FITNESS

## COORDINACIÓN DE ASISTENCIA ALIMENTARIA

- PROGRAMAS DE ASISTENCIA ALIMENTARIA

# **COORDINACIÓN DE TRABAJO SOCIAL**

- ***CAMBIANDO VIDAS CON APARATOS ORTOPÉDICOS***
- ***CAMBIANDO VIDAS CON AUXILIARES AUDITIVOS***
- ***ESCUELAS HACIA EL FUTURO***
- ***ESTUDIOS MÉDICOS***
- ***KIT PARA LA SALUD***
- ***ENTREGA DE LENTES***
- ***ENTREGA DE MEDICAMENTOS***
- ***ENTREGA DE PAÑALES Y BOLSAS DE COLOSTOMÍA***
- ***ALBERGUE “NICAN MOCAL”***

# ***SISTEMA MUNICIPAL DIF***



## CONSULTA NEUROLÓGICA

**CONSTA DE LA VALORACIÓN DE  
NEUROLOGÍA POR UN MÉDICO ESPECIALISTA**

PRESENTARSE A LA COORDINACIÓN DE  
ATENCIÓN ESPECIALIZADA PARA  
PERSONAS CON DISCAPACIDAD DEL  
SISTEMA MUNICIPAL DIF

SE AGENDA CITA, PROPORCIONÁNDOLE  
FECHA Y HORA INDICADA

SE REALIZA LA CONSULTA SOLICITADA

HORARIO DE ATENCIÓN: **09:00 A  
17:00 HRS.**

COSTO: \$700 (SETECIENTOS PESOS 00/MXN)



## CERTIFICADO DE DISCAPACIDAD

**SE OTORGA EL CERTIFICADO DE DISCAPACIDAD**

PRESENTARSE A LA COORDINACIÓN DE ATENCIÓN  
ESPECIALIZADA PARA PERSONAS CON DISCAPACIDAD  
DEL SISTEMA MUNICIPAL DIF PARA SOLICITAR LOS  
DOCUMENTOS REQUERIDOS

PRESENTAR LA DOCUMENTACIÓN REQUERIDA  
COMPLETA PARA CREAR EL EXPEDIENTE CLÍNICO

SE AGENDA CITA, PROPORCIONÁNDOLE FECHA Y HORA  
INDICADA PARA PRESENTARSE EN EL ÁREA MÉDICA

POSTERIORMENTE, EL EXPEDIENTE SE LE COMPARTE A  
LA COORDINACIÓN DE SALUD PARA QUE EL MÉDICO  
PUEDA EXTENDER EL CERTIFICADO DE DISCAPACIDAD  
AVALADO POR EL DIF NACIONAL

FINALMENTE, SE LE INDICARÁ QUÉ DÍA ASISTIRÁ PARA  
LA REALIZACIÓN DE DICHO DOCUMENTO

HORARIO DE ATENCIÓN: **09:00 A 17:00 HRS.**  
COSTO: \$120 (CIENTO VEINTE PESOS 00/MXN)



## **SERVICIO ESTANCIA INFANTIL**

**SERVICIO QUE OFRECE EL SISTEMA MUNICIPAL DIF  
PARA RESGUARDAR A INFANTES**

SE ENTREGA DOCUMENTACIÓN SOLICITADA EN LA ESTANCIA INFANTIL  
“PASITOS HACIA EL FUTURO”

SE REALIZA EL PAGO DE MENSUALIDAD EN LA CAJA DEL SISTEMA  
MUNICIPAL DIF

SE LLEVA A CABO UNA ENTREVISTA POR PARTE DE LA DOCENTE CON  
LOS PADRES DE FAMILIA

HORARIO DE ATENCIÓN: **08:00 A 16:00 HRS.**

COSTO: \$1,258 (MIL DOSCIENTOS CINCUENTA Y OCHO PESOS 00/MXN) MENSUALES

# ***COORDINACIÓN DE SALUD***



## CONSULTA MÉDICA GENERAL

ACUDIR A LAS INSTALACIONES DEL SISTEMA MUNICIPAL DIF

SOLICITAR EL SERVICIO

CUBRIR EL PAGO POR CONCEPTO DE CONSULTA MÉDICA GENERAL EN LA CAJA DEL SISTEMA MUNICIPAL DIF

RECIBIRÁ EL SERVICIO

HORARIO DE ATENCIÓN: **08:00 A 20:00 HRS.**

COSTO: \$27 (VEINTISIETE PESOS 00/MXN)



## CERTIFICADO MÉDICO ESCOLAR

**GENERAR CERTIFICADO MÉDICO A ESTUDIANTES**

ACUDIR A LAS INSTALACIONES DEL SISTEMA MUNICIPAL DIF

SOLICITAR EL SERVICIO

CUBRIR EL PAGO POR CONCEPTO DE CONSULTA MÉDICA GENERAL EN LA CAJA DEL SISTEMA MUNICIPAL DIF

RECIBIRÁ EL SERVICIO

HORARIO DE ATENCIÓN: **08:00 A 20:00 HRS.**

COSTO: \$64 (SESENTA Y CUATRO PESOS 00/MXN)



## CONSULTA ODONTOLÓGICA

ACUDIR A LAS INSTALACIONES DEL SISTEMA MUNICIPAL DIF

SOLICITAR EL SERVICIO

CUBRIR EL PAGO POR CONCEPTO DE CONSULTA MÉDICA DENTAL EN LA CAJA DEL SISTEMA MUNICIPAL DIF

RECIBIRÁ EL SERVICIO

HORARIO DE ATENCIÓN: **08:00 A 17:00 HRS.**

COSTO: \$32 (TREINTA Y DOS PESOS 00/MXN)



## CONSULTA DE ESPECIALIDAD NUTRICIONAL

**BRINDAR ORIENTACIÓN NUTRICIONAL**

ACUDIR A LAS INSTALACIONES DEL SISTEMA MUNICIPAL DIF

SOLICITAR EL SERVICIO

CUBRIR EL PAGO POR CONCEPTO DE CONSULTA NUTRICIONAL EN LA CAJA DEL SISTEMA MUNICIPAL DIF

RECIBIRÁ EL SERVICIO.

HORARIO DE ATENCIÓN: **09:00 A 17:00 HRS.**

COSTO: \$27 (VEINTISIETE PESOS 00/MXN)

# ***COORDINACIÓN JURÍDICA***





## ASISTENCIA JURÍDICA

SE OFRECE EL SERVICIO A PERSONAS CON DISCAPACIDAD QUE REQUIEREN DE AYUDA JURÍDICA

DEBERÁ PRESENTARSE EN LA COORDINACIÓN JURÍDICA DEL SISTEMAMUNICIPAL DIF PARA RECIBIR EL SERVICIO

HORARIO DE ATENCIÓN: **09:00 A 17:00 HRS.**

COSTO: GRATUITO



## MEDIACIÓN JURÍDICA EN MATERIA FAMILIAR

EL SERVICIO SE OFRECE PARA BRINDAR UNA SOLUCIÓN PACÍFICA EN CONFLICTOS FAMILIARES

DEBERÁ PRESENTARSE EN LA COORDINACIÓN JURÍDICA DEL SISTEMA MUNICIPAL DIF PARA RECIBIR EL SERVICIO

HORARIO DE ATENCIÓN: **09:00 A 17:00 HRS.**

COSTO: GRATUITO

# ***COORDINACIÓN DE PSICOLOGIA Y CLIPAM***



## CONSULTA PSICOLÓGICA

SE OFRECE LA CONSULTA PSICOLÓGICA PARA DAR SEGUIMIENTO A CASOS DE OMISIÓN ESCOLAR, MALTRATO INTRAFAMILIAR Y VIOLENCIA

DEBERÁ PRESENTARSE EN LA COORDINACIÓN CLIPAM DEL SISTEMA MUNICIPAL DIF PARA RECIBIR EL SERVICIO

HORARIO DE ATENCIÓN: **09:00 A 17:00 HRS.**

COSTO: \$27 (VEINTISIETE PESOS 00/MXN)



## ATENCIÓN DE TRABAJO SOCIAL DE CLIPAM

SERVICIO QUE OFRECE PLANES DE TRATAMIENTO DE PROCESO TERAPÉUTICO

DEBERÁ PRESENTARSE EN LA COORDINACIÓN CLIPAM DEL SISTEMA MUNICIPAL DIF E INGRESAR LA DOCUMENTACIÓN QUE LE SEA SOLICITADA PARA RECIBIR EL SERVICIO.

HORARIO DE ATENCIÓN: **09:00 A 17:00 HRS.**  
COSTO: GRATUITO

# ***COORDINACIÓN DE REHABILITACIÓN***



## TERAPIAS DE REHABILITACIÓN

SE OFRECEN CONSULTAS DE TERAPIA FÍSICA, TERAPIA OCUPACIONAL, ESTIMULACIÓN TEMPRANA, TERAPIA DE LENGUAJE Y EDUCACIÓN ESPECIAL

DEBERÁ PRESENTARSE EN LA COORDINACIÓN DE REHABILITACIÓN DEL SISTEMA MUNICIPAL DIF PARA RECIBIR EL SERVICIO

HORARIO DE ATENCIÓN: **09:00 A 17:00 HRS.**  
COSTO: VARÍA DE ACUERDO AL SERVICIO

# ***COORDINACIÓN DE CASA DE DÍA***



## **COMEDOR COMUNITARIO**

***SE BRINDA APOYO EN ALIMENTACIÓN SALUDABLE Y BALANCEADA***

ACUDIR A LAS INSTALACIONES DE CASA DE DÍA PARA SOLICITAR LOS REQUISITOS

INGRESAR LA DOCUMENTACIÓN SOLICITADA EN LA COORDINACIÓN DE CASA DE DÍA

LLENAR FORMATO, INFORME MÉDICO-PSICOLÓGICO DE LA PERSONA ADULTA MAYOR

FIRMA DEL PADRÓN DE BENEFICIARIOS

PRESENTARSE EN EL HORARIO DE COMEDOR

HORARIO DE ATENCIÓN: **13:30 A 16:00 HRS.**

COSTO: GRATUITOS

# ***COORDINACIÓN DE DESARROLLO COMUNITARIO***





## TALLERES DIF

TALLERES DE CHOCOLATERIA, AMIGURUMIS, BISUTERÍA, CORTE Y CONFECCIÓN, BORDADO A MANO, COCINA, TEJIDO

ACUDIR A LAS OFICINAS DE LA COORDINACIÓN DE DESARROLLO COMUNITARIO DEL SISTEMA MUNICIPAL DIF

SELECCIONAR EL TALLER DE ACUERDO CON SUS INTERESES O PREFERENCIAS

HORARIO DE ATENCIÓN: **09:00 A 17:00 HRS.**

COSTO: GRATUITO



## CLASES FITNESS

ACUDIR EN LA FECHA Y HORA INDICADA EN LA CONVOCATORIA.

COSTO: GRATUITO



# ***COORDINACIÓN DE ASISTENCIA ALIMENTARIA***





## PROGRAMAS DE ASISTENCIA ALIMENTARIA

### **PROGRAMA DE APOYO ALIMENTARIO A USUARIOS**

ACUDIR A LAS INSTALACIONES DE LA COORDINACIÓN DE ASISTENCIA ALIMENTARIA EN EL SISTEMA MUNICIPAL DIF

SOLICITAR LA INSCRIPCIÓN AL PROGRAMA DE SU INTERÉS

PRESENTAR LA DOCUMENTACIÓN ACTUALIZADA SOLICITADA EN LA COORDINACIÓN DE ASISTENCIA ALIMENTARIA

SOLICITAR Y FIRMAR EL FORMATO DE SOLICITUD

SE FIRMA Y SELLA DE CONOCIMIENTO POR PARTE DE LA PERSONA SERVIDORA PÚBLICA DEL SISTEMA MUNICIPAL DIF

HORARIO DE ATENCIÓN: **09:00 A 17:00 HRS.**

COSTO: GRATUITO

# ***COORDINACIÓN DE TRABAJO SOCIAL***





## CAMBIANDO VIDAS CON APARATOS ORTOPÉDICOS

CAMPAÑA EN LA QUE SE ENTREGA A LA CIUDADANÍA APARATOS ORTOPÉDICOS COMO: SILLA DE RUEDAS, ANDADERAS, BASTONES Y MULETAS

ATENDER LA CONVOCATORIA CUANDO ESTÉ VIGENTE

ACUDIR A LAS INSTALACIONES DEL SISTEMA MUNICIPAL DIF Y PRESENTAR LA DOCUMENTACIÓN REQUERIDA

RECOGER EL APOYO

HORARIO DE ATENCIÓN: **09:00 A  
15:00 HRS.**

COSTO: GRATUITO



## CAMBIANDO VIDAS CON AUXILIARES AUDITIVOS

CAMPAÑA EN LA QUE SE REALIZAN ESTUDIOS MÉDICOS A LA CIUDADANÍA DE AUDIOMETRÍAS Y SE ENTREGAN APARATOS AUDITIVOS

ATENDER LA CONVOCATORIA CUANDO ESTÉ VIGENTE

ACUDIR A LAS INSTALACIONES DEL SISTEMA MUNICIPAL DIF Y PRESENTAR LA DOCUMENTACIÓN SOLICITADA

RECOGER EL APOYO

HORARIO DE ATENCIÓN: **09:00 A  
15:00 HRS.**

COSTO: GRATUITO



## ESCUELAS HACIA EL FUTURO

CAMPAÑA EN LA QUE SE ENTREGAN KITS ORTOPÉDICOS A ESCUELAS DE TODOS LOS NIVELES ESCOLARES, LOS CUALES INCLUYEN: SILLA DE RUEDAS, MULETAS Y BOTIQUÍN DE PRIMEROS AUXILIOS

INGRESAR DOCUMENTACIÓN A LA COORDINACIÓN DE TRABAJO SOCIAL

ACUDIR EL DÍA DE LA ENTREGA, CUANDO SE LE SOLICITE

HORARIO DE ATENCIÓN: **09:00 A 15:00 HRS.**

COSTO: GRATUITO



## ESTUDIOS MÉDICOS

SE LE BRINDA EL APOYO A LA CIUDADANÍA QUE SE ENCUENTRE EN ESTADO DE VULNERABILIDAD

ACUDIR A LAS INSTALACIONES DEL SISTEMA MUNICIPAL DIF E INGRESAR DOCUMENTACIÓN A LA COORDINACIÓN DE TRABAJO SOCIAL

SE REALIZA ESTUDIO SOCIOECONÓMICO

SE PROPORCIONA EL SERVICIO

HORARIO DE ATENCIÓN: **09:00 A 15:00 HRS.**  
COSTO: GRATUITO



## KIT PARA LA SALUD

SE ENTREGAN KITS DE SALUD A ADULTOS MAYORES QUE INCLUYEN: MARCADOR DE GLUCOSA, MARCADOR DE PRESIÓN, TERMÓMETRO Y OXÍMETRO

ATENDER LA CONVOCATORIA CUANDO ESTÉ VIGENTE

ACUDIR A LAS INSTALACIONES DEL SISTEMA MUNICIPAL DIF Y PRESENTAR LA DOCUMENTACIÓN SOLICITADA

EN CASO DE RESULTAR BENEFICIADO(A), EL PERSONAL DEL DIF LE INDICARÁ CUÁNDO RECOGER EL APOYO

HORARIO DE ATENCIÓN: **09:00 A 15:00 HRS.**

COSTO: GRATUITO



## ENTREGA DE LENTES

SE ENTREGAN ANTEOJOS A PADRÓN DE BENEFICIARIOS

ATENDER LA CONVOCATORIA CUANDO ESTÉ VIGENTE

ACUDIR A LAS INSTALACIONES DEL SISTEMA MUNICIPAL DIF Y PRESENTAR LA DOCUMENTACIÓN SOLICITADA

EN CASO DE RESULTAR BENEFICIADO(A), EL PERSONAL DEL DIF LE INDICARÁ CUÁNDO RECOGER EL APOYO

HORARIO DE ATENCIÓN: **09:00 A 15:00 HRS.**

COSTO: GRATUITO



## ENTREGA DE MEDICAMENTOS

SE ENTREGAN MEDICAMENTOS A LA CIUDADANÍA EN CONDICIONES DE VULNERABILIDAD

ACUDIR A LAS INSTALACIONES DEL SISTEMA MUNICIPAL DIF

SOLICITAR EL SERVICIO

CUBRIR EL PAGO POR CONCEPTO DE ENTREGA DE MEDICAMENTOS EN LA CAJA DEL SISTEMA MUNICIPAL DIF

RECIBIRÁ EL SERVICIO

HORARIO DE ATENCIÓN: **09:00 A 15:00 HRS.**

COSTO: GRATUITO



## ENTREGA DE PAÑALES Y BOLSAS DE COLOSTOMÍA

SE ENTREGAN PAÑALES Y BOLSAS DE COLOSTOMÍA A LA CIUDADANÍA

ATENDER LA CONVOCATORIA CUANDO ESTÉ VIGENTE

ACUDIR A LAS INSTALACIONES DEL SISTEMA MUNICIPAL DIF Y PRESENTAR LA DOCUMENTACIÓN SOLICITADA

EN CASO DE RESULTAR BENEFICIADO(A), EL PERSONAL DEL DIF LE INDICARÁ CUÁNDO RECOGER EL APOYO

HORARIO DE ATENCIÓN: **09:00 A 15:00 HRS.**

COSTO: GRATUITO



## ALBERGUE “NICAN MOCAL”

APOYO EN EL ALOJAMIENTO A FAMILIAS QUE TIENEN PARIENTES HOSPITALIZADOS EN EL HOSPITAL GENERAL DE CHOLULA

ACUDIR AL ÁREA DE TRABAJO SOCIAL DEL HOSPITAL GENERAL DE CHOLULA PARA SOLICITAR ACCESO AL ALBERGUE

ACUDIR AL ALBERGUE PARA EL PASE DE TRABAJO SOCIAL DEL HOSPITAL GENERAL DE CHOLULA

LLENAR FORMATO DE ACCESO A LAS INSTALACIONES

HORARIO DE ATENCIÓN: **09:00 A 15:00 HRS.**

COSTO: GRATUITOS

# **ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA**

**SISTEMA MUNICIPAL PARA EL DESARROLLO  
INTEGRAL DE LA FAMILIA  
(DIF)**

**CALLE 3 SUR 1520  
BARRIO DE SANTA MARÍA CUACO  
SAN ANDRÉS CHOLULA, PUEBLA 72810  
LUNES A VIERNES  
HORARIO DE 09:00 A 17:00 HRS.**