



INFORMACIÓN PÚBLICA ÚTIL SECRETARÍA DE AGUA POTABLE, DRENAJE Y ALCANTARILLADO

SERVICIOS



JEFATURA DE AGUA POTABLE



REPARACIÓN DE FUGAS DE AGUA

- EN TOMAS DOMICILIARIAS
- EN LA RED DE AGUA POTABLE

REPARACIÓN DE FUGAS DE AGUA

BRINDAR MANTENIMIENTO CORRECTIVO DE FORMA ADECUADA Y CON EFICIENCIA A FIN DE OPTIMIZAR LA ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA SOLUCIONANDO EL PROBLEMA EN EL MENOR TIEMPO POSIBLE Y RESTABLECER EL SERVICIO CON LA PRONTITUD NECESARIA.

POLÍTICAS DE OPERACIÓN

SE LLEVARÁ A CABO CON LA PRIORIZACIÓN Y PRONTITUD NECESARIA A FIN DE SOLUCIONAR EL DESPERDICIO DE AGUA POTABLE

VERIFICAR EL ABASTO DE LOS MATERIALES NECESARIOS PARA CUBRIR LA EVENTUALIDAD DEL SISTEMA HIDROSANITARIO

ESTABLECER PROGRAMAS PREVENTIVOS PARA LA LOCALIZACIÓN Y REPARACIÓN DE FUGAS DE AGUA

¿CÓMO OPERA?

- SE PRESENTA EL REPORTE DE FUGA A TRAVÉS DE REDES SOCIALES, LLAMADA TELEFÓNICA, O BIEN, AL ACUDIR DIRECTAMENTE A LA SECRETARÍA DE AGUA POTABLE, DRENAJE Y ALCANTARILLADO
- SE REGISTRAN LOS DATOS DEL REPORTE CON LA LOCALIZACIÓN DE LA FUGA
- SE COORDINA LA ATENCIÓN INMEDIATA DEL REPORTE DE FUGA DE AGUA
- SE TRASLADA EL PERSONAL AL LUGAR PARA VERIFICAR EL PUNTO DE ORIGEN DE LA FUGA. ES DECIR, IDENTIFICAR SI LA FUGA SE PRESENTA EN TOMA DOMICILIARIA, O SI LA FUGA SE LOCALIZA EN LA RED DE CONDUCCIÓN Y/O DISTRIBUCIÓN Y SI SE LOCALIZA DENTRO DEL CUADRO DE MEDIDOR
- EL TIEMPO PROMEDIO DE GESTIÓN ES DE **72 HORAS**

¿CÓMO OPERA? *(EN TOMA DOMICILIARIA)*

- **SE COLOCAN SEÑALAMIENTOS DE SEGURIDAD**
- **SE RETIRA EL PAVIMENTO EXISTENTE**
- **SE EXCAVA LA ZANJA PARA IDENTIFICAR LA TUBERÍA Y LOS MATERIALES NECESARIOS PARA LA REPARACIÓN DE LA FUGA, POSTERIORMENTE SE SOLICITA EL MATERIAL PARA LA SUSTITUCIÓN**
- **SE OBSTRUYE LA SALIDA DE AGUA PROVENIENTE DE LA RED PARA EVITAR EL DESPERDICIO Y ASÍ REEMPLAZAR EL TRAMO DAÑADO COLOCANDO LAS CONEXIONES NECESARIAS PARA LA REPARACIÓN**
- **SE RETIRA EL MATERIAL CON EXCESO DE HUMEDAD**
- **SE RELLENA Y COMPACTA LA ZANJA MEDIANTE EL USO DE EQUIPO ESPECIALIZADO Y FINALMENTE SE REPONE EL CONCRETO HIDRÁULICO Y/O PAVIMENTO ADOQUINADO EXISTENTE**

¿CÓMO OPERA?

(EN LA RED DE AGUA POTABLE)

- **SE SEÑALA LA UBICACIÓN DE LA FUGA EN LA RED DE CONDUCCIÓN Y/O DISTRIBUCIÓN Y SE SOLICITA EL CIERRE DE VÁLVULAS Y/O DETENCIÓN DE LOS EQUIPOS DE BOMBEO**
- **SE CORTA EL SUMINISTRO DE AGUA E INFORMA A LA CIUDADANÍA DE LAS ZONAS DE AFECTACIÓN**
- **SE CIERRA TOTAL O PARCIALMENTE LA CALLE PARA RETIRAR EL PAVIMENTO EXISTENTE Y EXCAVAR LA ZANJA**
- **SE REALIZA EL DESFOGUE DE LA RED Y DETERMINAN LOS MATERIALES NECESARIOS PARA LA REPARACIÓN DE LA FUGA**
- **POSTERIORMENTE, SE REEMPLAZA LA TUBERÍA DAÑADA Y ENSAMBLAN LOS TRAMOS**
- **SE RETIRA EL MATERIAL CON EXCESO DE HUMEDAD**
- **SE RELLENA Y COMPACTA LA ZANJA MEDIANTE EL USO DE EQUIPO ESPECIALIZADO CON LA FINALIDAD DE REPONER EL PAVIMENTO DE CONCRETO HIDRÁULICO Y/O PAVIMENTO ADOQUINADO EXISTENTE**
- **SE REACTIVA EL SUMINISTRO DE AGUA POTABLE**



SERVICIOS



JEFATURA DE DRENAJE Y ALCANTARILLADO



DESAZOLVE DE DRENAJE SANITARIO

- TRABAJO DE SUCCIÓN DE AZOLVE
- LIMPIEZA DEL SISTEMA DE DRENAJE SANITARIO

DESAZOLVE DE DRENAJE SANITARIO

CONTRIBUIR CON EL MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y/O CORRECTIVO DE LA INFRAESTRUCTURA DEL SISTEMA DE DRENAJE SANITARIO PARA SU CORRECTO FUNCIONAMIENTO A FIN DE PROPORCIONAR UN MEJOR SERVICIO A LOS CIUDADANOS

POLÍTICAS DE OPERACIÓN

REALIZAR EL SEGUIMIENTO MEDIANTE UN PLAN DE ACTIVIDADES PROGRAMADAS POR PARTE DE LA DIRECCIÓN OPERATIVA

VERIFICAR EL CORRECTO FUNCIONAMIENTO DE LA UNIDAD, Y QUE LA EJECUCIÓN DE LOS TRABAJOS DE DESAZOLVE SE REALICE EN CUMPLIMIENTO CON LAS NORMAS OFICIALES MEXICANAS APLICABLES

ESTABLECER MECANISMOS DE SEGURIDAD PARA LOS CIUDADANOS QUE TRANSITEN EN LA ZONA DE TRABAJO

¿CÓMO OPERA?

- SE ELABORA EL PROGRAMA DE DESAZOLVE DE REDES DE ALCANTARILLADO SANITARIO IDENTIFICANDO LOS SITIOS DE DESAZOLVE
- SE DEFINE EL TIPO DE TRABAJO A REALIZAR:
 - SI ES LIMPIEZA DEL SISTEMA DE DRENAJE SANITARIO
 - SI ES UN TRABAJO DE SUCCIÓN DE AZOLVE
- EL TIEMPO PROMEDIO DE GESTIÓN ES DE **72 HORAS**

¿CÓMO OPERA?

(TRABAJO DE SUCCIÓN DE AZOLVE)

ENSAMBLE

SE ENSAMBLAN SEGMENTOS DEL TUBO DEL SISTEMA DE VACIADO PARA SUCCIONAR EL AZOLVE ACUMULADO EN LA RED, DESPUÉS, SE INTRODUCE EN EL DUCTO DE DISPOSITIVO DE SUCCIÓN PARA RECOLECTAR AZOLVE.

ACCIONA

SE ACCIONA EL DISPOSITIVO DE SUCCIÓN PARA RETIRAR AZOLVE Y ALMACENARLOS EN EL TANQUE DEL EQUIPO DE DESAZOLVE.

VERIFICA

SE VERIFICA QUE LA RED ESTÉ LIBRE DE AZOLVE Y SE VERIFICA QUE EL POZO DE VISITA ESTÉ LIMPIO.

RETIRA

FINALMENTE, SE RETIRA EQUIPO Y LIMPIA EL ÁREA DE TRABAJO.

¿CÓMO OPERA?

(LIMPIEZA DEL SISTEMA DE DRENAJE SANITARIO)

ACCIONA

SE ACCIONA EL DISPOSITIVO DE LIBERACIÓN DE CARRETE DE LA MANGUERA DE ALTA PRESIÓN.

ACTIVA

SE ACTIVA EL SISTEMA DE ALTA PRESIÓN, INTRODUCIENDO Y SACANDO LA MANGUERA VARIAS VECES DEL POZO HASTA ELIMINAR O RETIRAR LA OBSTRUCCIÓN.

VERIFICA

VERIFICA QUE LA RED ESTÉ LIMPIA. SI NO CUMPLE CON LA CONDICIÓN DE LIMPIO SE REALIZA NUEVAMENTE LA ACTIVIDAD HASTA QUE SE LOGRE.

RETIRA

FINALMENTE, SE RETIRA EL EQUIPO Y SE LIMPIA EL ÁREA DE TRABAJO.



ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA

**SECRETARÍA DE AGUA POTABLE,
DRENAJE Y ALCANTARILLADO**

**CENTRO INTEGRAL DE SERVICIOS DE SAN ANDRÉS CHOLULA (CIS)
CARRETERA INTERNACIONAL 81, EMILIANO ZAPATA
SAN BERNARDINO TLAXCALANCINGO 72810
LUNES A VIERNES
HORARIO DE 09:00 A 15:00 HRS.
TEL: 222 403 7000 EXT. 224
EMAIL: AGUAPDS@GMAIL.COM**